

質問の仕方① 大石

(プチワーク) 質問のシチュエーション

- ・考えても、検索しても解決できない
- ・プラスの情報が欲しい時

(ワーク)

コードファイルAを実行しましたが、サイドバーが追加されず、エラーコードが表示されました。解決策を調べたところ、策が3つあり、どの策に関しましても、お客様からファイルを受け取る必要があるようです。お手数おかけしますが、ファイルを再度送って頂きたいと存じます。

(印象に残った点)

わかったふりをしないということ。初歩的なことですが、わからないことは素直に分からないといたり、きちんと確認することが仕事のスピードや効率が上がると思いました。これかも忘れずに気をつけます。

(感想)

簡単そうに見えて、質問の難しさだったり、質問の仕方一つで自分の印象が変わったりするのを感じました。相手の立場になって、どう質問したら答えやすいのか、自分の欲しい回答が得られるかどうかなども考えるのが奥深いと感じました。Slackで質問を送る際にも、私が理解している部分とそうではない部分を具体的に書くことをこの講義を振り返って改めて意識しています。