

提出日：2024/02/10

名前：舟見玲奈

テーマ：質問の仕方①

●プチワーク： どんなときに質問するか。
不明点があった時。

●ワーク：

お客さんからのメール：

添付のコードファイル A を実行すると、サイドバーが追加されます。

ご確認よろしく申し上げます。

チェックした結果：

追加されずにエラーコードが表示された。

→調べてみたところ、3つの解決策を発見。お客さんからファイルを受け取る必要がある。

① 状況を説明：

コードファイル A を実行してみましたが、エラーコード（エラーコードも状況に応じて、提示）が発生してしまい、サイドバーの追加が出来ませんでした。

② 自分の意見：

大変お手数おかけいたしますが、コードファイルを修正し、再送付をお願い致します。

尚、修正すべき点は以下の 3 つの方法がありますので、いずれかの方法を実施してみてください（自分が調べた 3 つの解決策を提示）。

不明点ありましたら、ご連絡をお願い致します。よろしくお願い致します。

●勉強会で印象に残った点と理由

印象に残った点：

質問する上でのポイント

- ・状況を説明する描写を入れる
- ・自分の意見を持って質問している
- ・わかったふりをしない

理由：

自分自身も実際に、社会人 1 年目だった頃、上記のことが出来ず、認識相違によるミスが多くしてしまった経験があるので、改めて、上記のことが大切だと実感したため。

●感想

認識相違のミスは、恐ろしいと改めて実感しました。だからこそ、不明点がある状態、あるいは、認識があやふやな状態で作業を進めることは絶対にしてはいけないと強く思いました。認識のずれを防ぐためにも、今回の勉強会で学んだポイントを意識していきます。