

## 9/11(月)更新分 質問の仕方①

### ◆プチワーク

分からないことを確認したい時  
互いの認識合わせをしたい時

### ◆ワーク

①ファイルをご送付くださりありがとうございます。

ファイルAを実行したところ、サイトバーではなくエラーコードが表示されました。

②エラーにつきまして

下記3つの方法で解決できる可能性がございます。

今回は1の方法を試したく、恐れ入りますが追加で●●のファイルをお送りいただけませんかでしょうか。

#### 【エラー解決方法】

1 ●●●●

2 ●●●●

3 ●●●●

ファイル送付につきましては【●/●まで】にお送りいただけますと幸いです。  
お手数をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### ◆セミナーで印象に残ったところ

「わかったふりをしない」

相手の認識と自分の認識のズレは最初の段階で埋めてた方が、仕事も進めやすく、効率よく仕事をするポイントだと思いました。また、自分の意見を持って質問するというのも、普段できていないので何か質問をする時、相手に委ねるのではなく、自分はこうしたいと思っているという意思表示はしていこうと思いました。（その方がやり取りも少なくなり、スムーズに対応できそうだなと思いました。）