

## 7/3(月)更新分 質問の仕方①

### ◆プチワーク

分からないことを聞きたい時

自分が思っていることが相手に伝わっているか確認する時

### ◆ワーク①

#### ①状況の説明

ファイルのご送付ありがとうございます。

ファイルAを実行いたしました。サイドバーは追加されず、エラーコードが表示されました。

#### ②自分の意見

エラーの原因を確認しましたところ

下記3つの方法でエラーを解消することができそうです。

1 ●●●●●

2 ●●●●●

3 ●●●●●

上記方法の中から1番目の●●のファイル追加でエラーを解消したく存じます。

そのため、大変恐れ入りますが●●のファイルもご送付いただけませんか。  
ご送付につきましては【●/●まで】にご対応いただけますと幸いです。

お手数をおかけいたしますが、ご対応のほど何卒よろしくお願いいたします。

### ◆セミナーで印象に残ったところ

メールは無駄なラリーをしない、1度で決める。

相手にメールを送る時に、内容に不備があったとしても  
直接それを伝えず、伝え方を工夫して返信する。

メールを送る際、ラリーが続いてしまっているかとも思い、印象に残りました。

また気持ちよくやり取りをすることもコミュニケーションをとる上で大切なことだなと思いました。