

7月2日 質問の仕方①

プチワーク：

自分の疑問や問題を解決するためや確認のため。

ワーク：

①状況を説明する描写いれる

添付ファイルを確認致しました。

今回サイドバーが追加されるとのことでしたがエラーコードが表示されてしまいましたので確認のため、調べさせて頂きました。

エラーコードの内容は画像添付いたします。

②自分の意見を持って質問している

調べてみたところ修正可能な箇所がありましたのでサイト URL をお送りいたします。

もしよろしければこちらで修正を行いたいのですが

必要なファイルを頂いてもよろしいでしょうか？

Memo；

質問には種類がある。初段階では「必要な情報を得る」という自分のため。

なぜ質問が起こるかの原因を理解する。

わかんないところがわかってないことが多い。

自分がわかる範囲を伝えて確認すると相手が自分の理解度がわかる。

自分からリカバリーの手段を持つ。コミュニケーション力が必要になる。

ラリーが少しでも減るように状況を説明し、自分の意見も入れる。

この時、相手を詰めるようなことは言わないように!!相手が返事をしやすいように。

相手の状況に合わせて確認の仕方(質問の仕方)を変える。