

課題提出型コース 4月15日（ラテラルシンキング）佐藤美歩

【プチワーク：遊園地でアイスのゴミがパーク上によく落ちている。このゴミを減らす方法を考える】

回答：

- ・美味しく食べられるコーンで提供する
- ・アイス専用のゴミ箱を作って、捨てる時キャラクターの声（「ありがとう」など）が聞こえるシステムを装備する。

【ワーク：スシローを再建しよう】

回答：各席に監視カメラを設置する。湯呑みは使い捨てのカップにする。

【感想】

ラテラルシンキングとは「前提を疑うこと」であることを学んだ。ときには「こうでなきゃいけない」という考えを一旦置いておいて、柔軟な頭で問題を解決していこうと思った。

衝突事故の多い山道でセンターラインを消したら事故が減ったという例は、ラインがない方がドライバーが慎重になるという理由だったが、たしかに整備されている安心感から油断することも多いと思うので、人間の心理的、本能的な機能を利用することも時には有効だと感じた。