

【プチワーク：どんなときに質問をするか】
自分で調べてもわからないことを知りたいとき

【ワーク：お客さんからのメールへの返信】

①状況を説明

ご送付いただきありがとうございます。

いただいたコードファイル_Aをこちらで実行してみたところ、エラーが表示されました。

調べたところ解決策としては以下の3点の方法がございます。

・（略）

②自分の意見

最も確実な1番の方法で対応したく存じますが、必要な下記のファイルをいただけますでしょうか。

（略）

何卒よろしくお願い致します。

【感想】

質問をする上でのポイントについて、自分を振り返ると、状況描写はうまくできても、自分の意見を持って質問することは質と量のどちらの意味でもあまり出来ていなかったと感じた。答えを安易に求めるのではなく、自分の意見を持って質問することで、相手に状況がより伝わりやすく心象もよくなることが分かったので、今後質問する際に気を付けようと思った。