

2023, 2/4 ラテラルシンキング

◆ワーク①：遊園地のゴミ問題

- ・アイスの容器を持ち帰って使えるようなもの(スーベニアカップ)にする
- ・カップではなくコーンにする
- ・ゴミ箱をフォトスポットのようにする
- ・ゴミ箱にゴミを入れると音楽が流れる・光る等ゴミ捨て自体をアトラクション化する

◆ワーク②：スシローを再建しよう

- ・皿に蓋をつける
- ・調味料やお茶は客を案内するときにテーブルに設置
- ・座席の上部を透明にして周囲から見える作りにする（死角を作らない）
- ・AIカメラや監視カメラをつける
- ・変な行動をしている人を見かけたときに周囲に知らせるブザーを設置する

◆最も印象に残った点とその理由

遊園地のゴミ問題からスシロー問題など具体的な事例で考えてみることで、自分の考え方の癖が見えてきたりしたので勉強になったのと面白かったです。また、ラテラルシンキングで考えることによって色んな方向から問題をみる視点も養えると思うのでラテラルシンキングとロジカルシンキングの両方で課題に取り組んでいけるようにしていきたいと思います。

◆感想

前提を疑うことで今までだったら思いつかなかったような新しいアイデアに出会えることに気がつきました。最初から無理だと思わず、どんどんアイデアを出していくことの大切さを改めて学ぶことができました。また、過去の経験から解決法を掘り起こすよりも新たな切り口で物事を考えているときの方が純粋に楽しいなとも感じます。