

11/5 勉強会（質問の仕方①）

プチワーク

回答：

足りない情報を得たいとき。わからないことがあるとき。確認したいことがあるとき。

ワーク

回答：

状況説明：メールに添付頂いた請求書を確認したところ、C社の請求書を確認することが出来ませんでした。

自分の意見：何らかの原因で受け取れていない可能性がございますので、お手数ですがご送付頂いたメールのご確認をお願い致します。

セミナーで最も印象に残った点とその理由

ワークで鶴見さんの解答例を拝見し、1つの請求書が見当たらなかったというだけでも、色々なパターンの可能性があるんだなと思いました。紙ベースの請求書かもしれない、とか、実は2社(A,B社)のみの請求かもしれない、とまで考えが及ばなかったのではとしました。

感想

現在の仕事が対面接客(美容業)で、施術を進める中でお客様のイメージに近づけて行くので、質問の仕方はWEB制作の現場とはまた異なるのかなと思います。その為、これから実務に入れるようになったときに、戸惑うことも多いと思うのですが、こうして勉強会で現場の感覚を少しでも学ぶことで、心構えや準備も出来るので、同じテーマでも何度でも参加したいと思います。