

## 11/5勉強会 質問の仕方①

### プチワーク

Q どんなときに質問するか

A 仕事、勉強において、これから行う行動内容が不明瞭なとき。理解したと思ったが、不確かなため再確認したいとき。

### ワーク

Q 先方からメールで送られた添付書類、三つのうち一つがなかった場合。

A ①状況説明

「請求書を添付ファイルにてお送りいただきましたが、3点のうち1点が見当たりません。  
A社、B社のものは確認できました。」

②自分の意見

「お送りいただく添付書類のうち、C社のものが添付されていないのですが、後ほどお送りいただけますでしょうか。」

### 感想

相手に伝えたいことは、実際は半分しか伝わらないというのを聞いたことがあります。相手に何か言われたときに、「自分の認識はこうだが合っているか」の再確認は大切だと思いますが、逆に自分が相手に何か伝えたとき、半分しか伝わっていないというのを前提しておくのも、大切だと思いました。コミュニケーションは一方通行では成立しないので、どちらの立場になっても、自分から確認するよう心掛けたいです。