

# 課題提出型コース

## 11/5勉強会（質問の仕方①） 提出課題

---

### - プチワーク

- ・議題：どんな時に質問するか？
- ・回答：自分で調べても解決できない時  
（仕事時）相手に自分でやるべき事を確認する時

### - ワーク

- ・議題：情報を得るために質問をしてみましょう。

お客さんからのメール：

A ,B,C社サイト制作の請求書になります。

メールに添付されてる請求書をご確認下さい。

自分のチェック：

添付されているファイル見たら、3つのうちC社の請求書がない

- ・回答：

①状況の説明：

頂いた添付ファイルを実行したところ、

C社様の請求書が現状確認が出来ていない状況でございます。

②自分の意見を入れた上での質問：

C社様のみ郵送等の別方法でお送りいただけますでしょうか。

もしくは、C社様文のみ、別途メールでお送り頂けるのでしょうか。

恐縮ですが、ご確認のほどお願いいたします。

### - セミナーで印象に残った点とその理由

- ・分かったふりをしがちという点が印象に残っております。  
実際、自分が今まで仕事をしてきた中でも、  
自分もやってしまったり、分かったふりをしてしまう方がいることも  
みてきております。今までの職種以上にWEB業界では、  
分かったふりをすると仕事にかなり支障が出るように思います。

そのため、お互いに齟齬がないように出来ればなあと感じております。

- 感想

- ・今回の講義で、あらためて質問の重要性と難しさを感じましたので、今後生きていく上で、活かしていければなあと思います。

---

上記の通り課題を提出致しますので、お手数ですがご確認のほどお願い致します。

堀内英彬