

## 11/5勉強会 質問の仕方①

### ◆プチワーク

- ・分からないことがあった時
- ・情報が足りない時

### ◆ワーク

#### ①状況説明

送っていただいたメールにC社の請求書が添付されていない様です。

#### ②自分の意見

メールに不具合があるかもしれないのもう一度メールで送って頂くか郵送の対応はしていますでしょうか？

### ◆印象に残った点

#### 質問する上でのポイント

理由:明らかに何を？と思うものにはこの作業で大丈夫ですか？など状況説明を伝えられるかもしれないですが、場合によっては言われたことに対しては分かったふりをしてしまったり、自分なりの解釈で物事を進めてしまうこともあるなと感じました。

### ◆感想

自分と相手の解釈や価値観の違いなどで誤差が出るので質問の仕方一つで仕事がスムーズに捗ったりもするなと思いました。だからそここちらの状況だけでも伝えているとまた違った結果になると思うので文章で伝えられるよにしていきたいです。