

プチワーク

ディレクター 営業 コーダー デザイナー

ワーク

1 コーダーは何をやりとりする？ディレクターからもらうべきもの
お客様の要望 納期 既存資料からの不明点

2 お客さんから直接のメール 回答

1 CC.お客様 BCC.ディレクター

2 崩れているのは〇〇ページの〇〇のことでしょうか

3 ここの部分を〇〇して〇〇のようにしたらいいでしょうか。

印象に残ったこととその理由

仕事をもらうときにアクション共有をする

これは前の勉強会で「うざいと思われたりするのが嫌でわかるまで聞かない事はよくない事だ」

というような内容がありましたが、同じくアクション共有もうざそうな顔をされても後のために自分が理解できるまで曖昧な理解にするちゃんとやるべきだと思ったので。

感想

アクション共有や確認はとても大事なのになぜ面倒に思ってしまったか相手の面倒そうな顔を伺って曖昧に済ませてしまったりするのだろうと疑問に思いましたが、その時に目の前にある相手の不機嫌な顔や作業の中断などの小さなデメリットしか頭にないからだと思います。もしここで確認を怠った場合の最悪な事態の仮説と確認をした場合の仕事のしやすさについての仮説を脳内で立ててうざがられても面倒がられてもアクション共有や確認をしっかりとしないとはいけないと思いました。

うまく伝える

誰に何をどうやって伝えればいいのかを知る

ズレを減らすためにすること

仕事をもらう時アクション共有をする。

確認ですが私がやることは 口頭チェック→ドキュメントで残すのがベスト