

8/20 勉強会（質問の仕方①）

○プチワーク（どんなときに質問をするか。普段質問するシチュエーションを教えてください。）

- ・自分の認識があっているのか確認するとき。
- ・わからないことを聞く時。

質問の役割

- ・問題解決に**必要な情報を得る**→初級編
- ・自分の**理解度を相手に伝える**→中級編として別日に！

質問のシチュエーション

- ・情報が足りない時
- ・論理的に正しくない時

質問をする上でのポイント

1. 状況を説明する描写を入れる

2. 自分の意見をもって質問をしている

3. わかったふりをしない

○ワーク

いただきました添付のコードファイル A で実行したところエラーが表示されました。

解決策がお客様からファイルを受け取る必要がありますが別ファイルありますでしょうか？もしくは他のコード

ファイルになりますでしょうか。

ご確認のほどよろしくお願いいたします。

○セミナーで最も印象に残った点とその理由

自分と相手との認識や論理的にギャップがある場合に

質問をすることでミスを減らせるということが参考になりました。