

8/20 勉強会（質問の仕方）

【プチワーク】

皆さんはどんなときに質問しますか？

→調べても問題解決ができなかった時。情報を得るため

【ワーク①】

お客様からのメール

添付のコードファイルAを実行すると、サイドバーが追加されます。

ご確認よろしく願いいたします。

チェックしてみた結果

追加されずにエラーコードが表示された。

調べてみたところ、3つ解決策を発見。

お客様からファイルを受け取る必要がある。

↓

添付のコードファイルAを実行するとエラーコードが表示されました。

調べてみると追加で別のファイルが必要ですので、お送りいただけますでしょうか？

【セミナーで最も印象に残った点とその理由】

現在の状況と併せて仮説を入れて質問することで

相手の方からの返答がしやすく（齟齬をなくす）、やり取りの回数を減らすことができる。

忙しい中で確実にかつ確認に時間を取らせないことが信頼関係に繋がっていくのだと思います。

【感想】

相手主体の質問をすることが大切だと感じました。

どこまで理解しているか、などの自分の状況や情報を伝えた上で質問をすることで

より良い関係の構築ができるのではないかと感じました。