

8/6勉強会「質問の仕方①」課題

高野 菜穂

good&new

娘が歯が痛いと言い出したので、虫歯になってしまったのかと思い急いで歯医者さんに行ったら、新しく生える歯の成長痛で、歯はきれいと言われ褒められた。

プチワーク

どんなときに質問する？

→仕事で確認したいことがあるとき、わからないことがあるとき

ワーク①

メールに添付されている3つのファイルをご確認ください

添付されているファイルを見たら、3つのうちAのファイルがない

添付ファイルを確認したところ、Aのファイルが見当たらないのですが、Aのファイルは別途お送りいただけるのでしょうか？

ご確認をお願い致します。

ワーク①

お客様からメール：

添付のコードファイルAを実行すると、サイドバーが追加されます。

ご確認宜しくお願い致します。

チェックした結果：

追加されずにエラーコードが表示された。

調べてみたところ、3つ解決策を発見。

お客さんからファイルを受け取る必要がある。

→添付のファイルを実行すると、サイドバーが追加されずエラーコードが表示されている状況です。

調べてみましたところ、①②③の方法で改善できるかと思しますので、お差し支えなければファイルを送付していただけませんか？

印象に残った点

自分の意見を持って質問する

理由

状況を説明して確認の質問をすることは日頃よくあるなと思いましたが、自分の意見や提案などを入れて質問していなかったなと思いました。

感想

質問の仕方次第で、何度も質問と回答を往復する必要がなくなったり、後々からあれ？となったりする事が減り、かなり効率が良くなると思いました。

わかったつもりでわかっていなかった、伝わってなかったなどは、仕事でも家庭でもよくあるなと思ったので、今日の内容をふまえて、メールやLINE、会話でも日頃から気をつけてみようと思います。