

8月20日（土曜日）質問力①

動画を視聴しワークと印象に残った点、感想を書きましたので提出いたします。

山口理

・プチワーク

どんな時に質問するか？
普段質問するシチュエーション

・仕事で自分で考えたり調べても答えが導き出せなかった時に、上司やそのことについてより詳しく知っている方に質問をする。

・ワーク①
お客さんからのメール：
メールに添付されてる3つのファイルをご確認ください。

自分のチェック：添付されてるファイル見たら、3つのうち「A」のファイルがない。

いただきました添付ファイルをチェックしたのですが、B、Cのファイルはありましたが、Aが確認できませんでした。

Aのファイルのみ別の方法でお送りされているのでしょうか？
お手数をおかけしますが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

ワーク②
お客さんからのメール：添付のコードファイルAを実行すると、
サイドバーが追加されます。ご確認よろしくお願いいたします。

チェックしてみた結果：
追加されずエラーコードが表示された。
→調べてみたところ、3つの解決策を発見。
お客さんからファイルを受け取る必要がある。

①状況の説明
いただきましたコードを実行するとエラーが表示されました。

②自分の意見
恐らく〇〇という部分がエラーに繋がる原因かと思います。
こちらを解決するために〇〇と△△と□□の方法があり、それを実行するために
お客様がお持ちのファイルをお送りいただく必要があります。
ファイルを送っていただくことは可能でしょうか？

・最も印象に残った点、感想

質問をする上でのポイント3点。
状況を説明する描写を入れる、自分の意見を持って質問している、わかったふりをしない
というところが印象に残りました。自信が質問をする時に3つともできているかと振り返
るとどれかが抜けていたり、複数抜けていることが多かった気がします。
単純に気になったことを質問するだけなら誰でもできますが、以上の3点を踏まえると

より質問が上手になれると感じました。

自分がわかっていることとわかっていないことをもっと意識して明確にしていきます。
本日学んだことは、仕事やプライベートなどで実践していきたいと思います。