

## プチワーク

意味がよくわからない時、知りたい時

ワーク どんな質問にするか 目的：お問合せを増やす 求人の増加

\*お問合せを増やすことを目的とされていますが、今現在の1週間当たりの質問件数はどのくらいきているのでしょうか？またどのくらい増やしてどういった顧客層を特に大事にしたいと思えますか。

\*求人を増やしたいとのことですが、会社として求める人材の年齢やイメージはありますか。例えば20代～30代で経験者歓迎等。

セミナーで最も印象に残った点とその理由

仮説思考はどんな時でも大事だということ。相手から最大限に答えを引き出せるなら自分にもとても大きいメリットだと思うのでそこを考えながら質問したいと思ったので

感想

何か質問はありますかと聞かれて、何か言わなきゃいけない気がして焦って挙手して頓珍漢なことを言って恥を書いたことが何度もありますが、人の話を聞く時は自分の疑問点を整理しつつ聞けるとスッと仮説思考も入れた質のいい質問ができるかもしれないと思いました。

---

今回は自分の理解度を相手に伝える

質問レベル

1,思考の道筋がない 2,1つ考えたけどよくある質問 3,独自の質問になっている

\*\*\*は\*\*\*だと思えますが\*\*\*なのはなぜですか

仮説を立てたりしてしつもんする

思考の道筋の見える質問をすることで相手も答えやすくなる。