

【20220702 勉強会：質問の仕方②】

●プチワーク 質問するシチュエーション

- ・わからないことがある
- ・確認がしたい

●ワーク① 質問項目を考える

- ・若い年代中心のようだが、年齢層の希望はあるのか
- ・現在の問い合わせの数や、内容
- ・サイト制作が中心の事業のように思うが、運用代行事業にも今以上に注力していきたいのか
- ・一部門に絞ってもいいのか

■セミナーで最も印象に残った点とその理由

- ・質問を自分で深掘りしておくことの重要さと難しさ
- 頭でわかっている、深く掘って独自の質問に仕上げていくのはとても難しいから

■感想

新卒の頃、就職の面接対策をしたことを思い出しました。最後の質問は考えておくのが当たり前で、対策教本にはテンプレートがあって、そのままだと個性がでないので一捻りして考えるのに苦労していました。

調べればわかる質問をする意味がないことはわかっても、独自の質問にするハードルが高めに感じるので、日頃から簡単なことでももう少し深くを意識していきたいです。