

2022, 7/2 質問の仕方②

◆プチワーク：どんな時に質問しますか？

- ・分からないことがあったとき
- ・自分が考えてる方向性が合っているか確認したいとき

◆ワーク①：コーポレートサイトリニューアルでどんな質問をするか？

- ・現段階で依頼してくる方のターゲット層とリニューアル後のターゲット層に変更はありますか？
- ・4つのサービスの中で特に注力しているものはどれですか？

◆最も印象に残った点とその理由

質問レベルに関するお話で、とにかく何でもかんでも質問すれば良いというわけではないことがよく分かりました。動画内で釣見さんもおっしゃていましたが、場の雰囲気になんて耐えられず何となくの質問してしまうというのは心当たりあるなと思いながら聞いておりました。大体そういう質問をしたときは、相手に丸投げしてしまったり答えにくい質問になっていたなと振り返るきっかけとなりました。

◆感想

質問は分からないことを聞くものという考えがあったので、「自分の理解度を相手に伝える」手段でもあると知り大変勉強になりました。質問1つでも相手の信頼を失う可能性もあると思うので、相手の立場になったつもりで仮説思考で考えながら質問することを意識していきます。