

## 6/11勉強会 ラテラルシンキング

### プチワーク

Q 急なカーブのある道路で事故の発生を防ぐ方法。

- A
- ・ミラーや速度制限の看板設置
  - ・速度制限で音楽が鳴るメロディーロードにする  
→相手の興味を掻き立てスピードを落とさせる目的

### ワーク①

Q 積雪のある坂道で、前方車との衝突事故をどう防ぐか。後方車ありで抜け道なし。

- A
- ・あえて前進して衝突し、衝撃を吸収する
  - ・後方被害縮小のためサイドブレーキをかける
  - ・事故は防げそうにない

### ワーク②

Q 企業と行政の架け橋になるコンサル系企業のWebサイトを、デザイナー目線で考えてみる。

- A
- エンドユーザー : 25歳～65歳の役所職員、地方行政促す課の意思決定権がある人  
目的のアクション : 問い合わせ

解決策(伝えること):

- 親身に相談に乗ってくれそうな、信頼できる印象が、ユーザーに伝わるデザインを目指す  
→チャットBOXの設定(どんな小さなお悩みも募集)
- ヒアリング担当の顔ぶれが分かるようにする
- どんな会社なのか分かりやすくする  
(企業の理念や事業内容を総括したワンフレーズ、  
他のコンサルと比べ何が秀でているのかなど)

### 感想

「無意識に行なっている思考のクセ」と聞いてハッとさせられました。一番印象に残っています。前職での研修でもこうしたグループワークがよくありましたが、いつも正しい答えを導き出そうとして固いアイデアばかり出していました。斬新なものを一瞬思いついたりもしましたが、躊躇して中々言い出せませんでした。私はどちらかというとロジカルよりラテラルな考え方のほうが得意なので、日頃から思考の枠から抜けて、物事を多角的に見れるようになりたいと思いました。

