

【20220528 勉強会：質問力】

●プチワーク①どんなときに質問するか

- ・調べてもわからないことがあるとき

●ワーク①

○○様

お世話になっております。

素材等送っていただきありがとうございます。

確認いたしましたところ、何点か足りないものがございました。

- ・○○
- ・○○
- ・○○

別途メールを送ってくださっている等ございましたら、現状届いておりません。恐れ入りますが、再度送っていただきますようお願いいたします。

また、不足している箇所は制作停止となりますので、できるだけ早めにご確認いただけますと幸いです。

現状のスケジュールのままの進行ですと、○日までにちょうどいできれば可能かと存じます。

難しい場合はスケジュール調整をさせていただきたく、恐れ入りますがご都合お聞かせ願います。

よろしくようお願いいたします。

■セミナーで最も印象に残った点とその理由

- ・「どうすればいいですか？」の質問が多いこと

–聞かれる側として困るというのは十分にわかるし経験したこともあるが、質問側としてはなにを聞けばいいか、どう質問すればいいかがわからず、こう聞いてしまいがちになる気持ちもわかるから

■感想

自分が質問するときも、必要なことを伝えているつもりでうまく伝わらずやり取りが多くなることがあります。

途中で「もしかして意図が伝わっていない？」と思っても、改めて「伝わっていますか？」とも聞きづらく、いかに最初に重要な点に焦点を当てて質問できるかが重要だと思いました。