

勉強会 5/28 質問力

西原 ひかる

プチワーク

自分で調べて解決できない問題にぶつかった時。

ワーク

お世話になっております。

素材、ワイヤーフレーム、スケジュール等確認しました。

ありがとうございます。

そこで、頂いた素材、ワイヤーフレームに過不足があるように思われます。

(現在の状況のスクリーンショットを入れる)

再度こちらでファイルを確認してみるのは、別で素材等あれば

お手数ではございますがご確認頂きお送りして頂けますか？

また、現在作業を中止しているため、再度スケジュールの調整をお願いできますか？

感想

メールを送る際になるべくやりとりの回数が少なくなることで

作業効率も上がること、できるだけ相手に伝わりやすい内容や言葉を選ぶことで  
クライアントとの関係も良好に保つことができると感じました。

質問する際仮説を持つことでこちらの聞きたいことが伝わりやすくなることから

課題を進めていく中で、分からないものを自分自身がどう分からないのかと

感じる人が多いので、調べた経過や仮説も伝えることが内容を相手に

伝わりやすくする事を理解しました。