

[2022, 5/28 質問力①]

◆プチワーク：皆さんはどんなときに質問しますか？

分からないことや曖昧な部分を確認したいとき

◆ワーク：今後のプロジェクト判断を仰ぐために送るメール文章の作成

いつもお世話になっております。

この度はHP制作のご依頼をいただきありがとうございます。

早速ですが、先日いただいたメールを拝見したところ下記の素材やワイヤーフレームが不足しているようでした。

・不足分の素材やワイヤーフレームをリストアップ

これらの不足分を再度メールにてお送りいただけますでしょうか？

また、現段階では素材をいただいている箇所から制作に着手していければと考えておりますが、過不足分のページの着手が予定よりも遅れることが予想されます。

そこで、スケジュールを再度調整させていただきたいのですがよろしいでしょうか？

◆最も印象に残った点と理由

よくない質問例のお話での「前提を合わせる必要がある」という点では、当たり前のように普段自分も出来ていなかったかもなと思い当たるところがあり反省しました。前提がしっかりしていないと、お互いの認識をすり合わせるまでに余計に時間がかかってしまうと改めて気がつくことが出来ました。普段の生活の中でも意識して取り入れていきます。

◆感想

今回のワークでは、実際に相手にメールを送るというシチュエーションでより実践的に質問するという事を考えられたと思います。

やり取りを減らし、かつ分かりやすく質問するにはどうしたら良いのか等とても勉強になりました。課題の方でも積極的に質問しながら、質問力も学んでいければと思います。