

4/9 勉強会 質問力②

プチワーク①

皆さんはどんな時に質問しますか？

A) 判断に迷う時

意識合わせをしておきたい時

1. 思考の道筋がない
2. 1つ考えたけどよくある質問
3. 独自の質問になっている

プチワーク②

3つのレベルで悪い質問と良い質問の違いはどこに感じますか？

A)

悪い質問：受け手の捉え方で回答が変わる（質問の意図を考える必要がある）

良い質問：聞きたいことを引き出せる質問

※相手に目線を合わせた質問

ワーク①

コーポレートサイトリニューアルのための打ち合わせ。
クライアントの社長に来てもらいヒアリングをします。

どんな質問にするか、質問項目を考えてみましょう。

■前情報

目的：お客様のお問い合わせを増やしたい／求人数を増やしたい

現状のサイト：<https://clane.co.jp/>

A)

ページ全体的にWeb制作にあまり詳しくない担当者に対して寄り添うような印象です。
ストーリーや一つ一つの説明からも丁寧さやエネルギーを感じ完成されていると思いますが、
上記以外のターゲットを視野に入れているという事でしょうか？

最も印象に残った点とその理由

トウジョウさん？の感想が印象的でした！

諦めたら思考の道筋を感じない質問になりますし、相手の目線に合わせれば聞きたい事を最短で聞いて好印象も与えられます。

感想

途中から株式会社CLANEの新入社員になった錯覚に陥り、そのつもりで受講させていただきました。

普段よりも緊張感を持って動画を視聴していました（笑）

今回もありがとうございました。