

202220416 勉強会

プチワーク1

焦ってる時など急がなければならない状況や

他のことに気がとられてしまうと小さなミスが多くあります

1つの作業が終わった後など安心してしまいミスが発生する。例えばご飯を作り終わってほっと一息つくと火を消し忘れる

プチワーク2

ミスが起こる理由

確認不足

ワーク

共有項目は以下です

納期

価格

クライアントから素材の提供が必要なこと

納品の形式（クライアント自身で必要な準備）

印象に残った点と理由

ミスは伝わってないから起こるという言葉が印象に残りました。

理由は、先日会社にパートさんが入社してきて

仕事を教えているがミスが多く困っていた。

経験者ということだったのでこちら側は

「これくらいなら理解しているだろうと」言葉の真意まで伝えていなく伝わっていない点が多くあったのかなと反省できたから。

感想

ミスの大部分はコミュニケーションにより解決できるということの理解が深まった。

また、曖昧なままにせず具体的にまた双方が後々確認しやすい形で共有していくことでミスが防げ、ミスが発生しても原因が特定しやすいのかなと感じた。