

#### 4/16 勉強会（フリーテーマ：ミスの減らし方）

##### プチワーク①

回答：仕事の場合、料金を頂き間違い。特に追加メニューやメニュー変更があった場合間違いやすいです。日常生活では、買い物の買い忘れや商品をよく見ずに買って思っていた物と違う物を買ってしまうことが時々あります。

##### プチワーク②

回答：①の仕事の場合は、会計時に時間に余裕がなく、サービス内容を再度確認できなかった場合に起こりやすいです。買い忘れは買い物に行って何か他の物を見ている間に本来買うはずだった物を忘れてしまうなど、何か他の事に気を取られた時に起こりやすい気がします。

##### ワーク

回答：

- ・制作スケジュールや納期の確認
- ・費用の確認
- ・必要な素材を用意してもらえるか、こちらで準備するか
- ・サーバーの準備について

##### セミナーで最も印象に残った点とその理由

対応策についてのお話を聞いて、確かにアクションを共有することで、減らせるミスがたくさんありそうだなと思いました。

確かに日常で、当たり前のように自分の認識と相手の認識が大体同じだろうと思って話していることは多い気がします。それが、例えば家族や友人との雑談なら問題ないと思いますが（家族、友達間でも認識を近づけることでトラブルは減ると思いますが）、仕事となると、確実にその認識をすり合わせることで、しなくていいミスをせずに済むと思うので、とても大切な工程と感じました。

##### 感想

本日も非常に実践的なテーマでとても勉強になりました。わかりやすい例を挙げて下さったので、ミスのイメージがしやすかったです。ワークの回答が確認の項目のようになってしまったのですが、最後に回答の例を挙げてくださり、アクションとして自分主導で伝える方が良いと教えて頂いて、どのようにアクションを共有するかというのがよくわかりました。

最後に釣見さんがして下さい下さった変化することについてのお話、めっちゃ感動しました！正に自分もこれから大きく変化していく予定なので、不安な気持ちも大きかったのですが、CLANEが僅か5年でここまで成長されたことや、そこにあぐらをかくことなく、この講座にも真摯に向き合ってください姿勢を拝見して、すごく励みになりました！ありがとうございます！