

【20220122 勉強会：質問力②】

●プチワーク① どんなときに質問するか？

- ・わからない、確認したいことがあるとき

●プチワーク② 悪い質問・良い質問の違い

悪い→なにも考えず（思考停止）思い浮かんだ一番最初の疑問をぶつける

良い→最初の疑問から、インターネットで調べられる程度のことは事前に調べ、そこから自分なりの考えを踏まえた上でのピンポイントを尋ねる質問

●ワーク① クライアントへの質問項目

- ・現状非常にシンプルで色味も抑えたデザインで、企業らしいものとして作成されたと思われるが、この路線は変更してもよいのか
- ・サービスがいくつかに分かれるが、特に注力したいサービスがあると思われる。では現状どの問い合わせが一番多く、今後どの問い合わせを最も多くしたいと考えるのか

■セミナーで最も印象に残った点とその理由

- ・考え方の流れはわかったが、実際にやると非常に難しいこと
- 「それくらいわかっている」つもりで取り組んだが、まったく力不足を実感したため

■感想

とても難しかったです。

最後のワークは、やり方や、やらなければならないことはわかっていたのですが、一人でサイトを見ながら考えても、なかなか案が浮かんできませんでした。やることそのものは単純でも、実際には単純ではないことがよくわかりました。

まずとっかかりに気づくこと、そこから更に仮説を立てること、繰り返しの訓練が必要だと感じます。